

Договор публичной оферты об оказании консультационных услуг

г. Москва

«__» _____ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Свобода Слова», в лице генерального директора Остряковой Наталья Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» адресует настоящую Публичную оферту, любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Термины и определения

«Услуги» – проведение консультаций и семинаров в форме интенсивных групповых тренингов на английском и других иностранных языках, а также на русском как иностранном языке по программе Языкового тренингового центра «Свобода Слова» (далее – Услуги).

«Сайт» - веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://lingvo-svoboda.ru/>

«Оферта» – настоящий Договор, опубликованный на Сайте.

«Акцепт» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе IV настоящего Договора. Акцепт оферты предполагает заключение договора оферты.

«Заказчик» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«Исполнитель» – ООО «Свобода Слова» (ОГРН 1077760023494, ИНН 7704661440, КПП 770301001, адрес местонахождения: 123242, г. Москва, переулок Капранова, дом 3, строение 2, этаж 2, помещение 213).

«Стороны» - Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

«Регистрация»– действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

«Формат он-лайн» - оказание Услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

«Формат офф-лайн» - оказание Услуг в формате личных встреч, в том числе выездных тренингов, семинаров и т.п.

Общие положения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг и подписания настоящего Договора-публичной оферты.

Подписание настоящего Договора-публичной оферты осуществляется посредством простой электронной подписи в виде логина и пароля, которые генерируются при регистрации на Сайте, в соответствии с ч. 2 ст. 5 и ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63 «Об электронной подписи».

При заключении настоящего Договора-публичной оферты, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора-публичной оферты.

Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать все полученные от Исполнителя материалы, доступ к соответствующему мероприятию третьим лицам.

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Услуги в Формате он-лайн, в Формате офф-лайн или в ином формате, согласованном Исполнителем с Заказчиком, на английском, других иностранных языках, а также на русском как иностранном языке, по программе Языкового тренингового центра «Свобода Слова», с применением дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с настоящим Договором.

Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем Заказчику информационно-аналитических, нормативно-справочных и иных раздаточных материалов, (предоставления доступа к соответствующему курсу, разделу курса на сайте Исполнителя) после осуществления его Регистрации на Сайте. Тренинги могут проводиться в форме онлайн-трансляции

видеозаписей по сети Интернет или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним, в формате личных встреч или ином формате, согласованном Сторонами.

При оказании Услуг с привлечением третьих лиц, Исполнитель может действовать как агент Заказчика, от своего имени и за счет Заказчика.

После оплаты Услуг на сайте Исполнителя на электронную почту (в личный кабинет) Заказчика приходит пароль, с помощью которого Заказчик открывает доступ к Услугам. При оплате Услуг любым иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, доступ к Услугам открывается после предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату Услуг.

1.2. Конкретную Услугу Заказчик выбирает из перечня опубликованного на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>.

Сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>.

Все существенные условия предмета отражаются в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя.

II. Права Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. В течение всего периода оказания Услуг Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание тренингов, сохраняя при этом их общую продолжительность.

2.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика, в порядке, установленном 152 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.1.3. Требовать от Заказчика соблюдения следующих условий: неупотребление алкогольных напитков; исключение общения на русском языке во время проведения тренинга/исключение общения на иностранном языке во время проведения тренинга, с момента, когда тренер рекомендует перейти на английский язык или другой иностранный язык/на русский язык; во время занятий не использовать сотовые телефоны. Исполнитель вправе отстранить Заказчика от тренинга в случае несоблюдения им вышеизложенных условий.

2.1.4. Не допускать Заказчика и (или) не предоставлять доступ в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.5. В случае просрочки Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя предусмотренных настоящим Договором на срок более 7 (семи) календарных дней (или не оплаты Услуг Заказчиком до момента начала оказания услуг), расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и/или отказаться от его исполнения, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения и/или отказа.

2.1.6. Использовать фотографии и видеоматериалы, сделанные в ходе тренинга, в рекламных материалах, а также размещать их в сети Интернет.

2.1.7. Перевести Заказчика в группу вышестоящего либо нижестоящего уровня при несоответствии языкового уровня Заказчика уровню всей группы (по рекомендации тренера группы).

2.1.8. Вправе в любое время отказаться от оказания услуги, возвратив Заказчику ранее уплаченные денежные средства.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Обратиться к Исполнителю с просьбой провести тренинг в помещении Заказчика. При этом помещение должно быть оснащено техническими средствами, необходимыми для проведения тренинга. Стороны согласовывают место проведения в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.2.3. Отказаться от исполнения договора (от услуги) до получения от Исполнителя информационно-аналитических, нормативно-справочных и иных раздаточных материалов (получения доступа к соответствующему тренингу (услуге)) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору с учетом п. 7.3 настоящего договора.

III. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.3. Обеспечить Заказчика необходимым информационно-аналитическим, нормативно-справочным и иным раздаточным материалом.

3.1.4. При оказании Услуг в Формате офф-лайн, при необходимости, обеспечить проживание и питание Заказчика по месту оказания Услуг, обеспечить предоставление помещений, оснащенных необходимыми техническими средствами для оказания Услуг по настоящему Договору, за исключением случаев оказания Услуг в помещениях, предоставленных Заказчиком, согласованных Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. В случае совершения действий от своего имени и за счет Заказчика, либо от имени и за счет Заказчика предоставить Заказчику Отчет об исполнении (далее – Отчет). Стороны согласовали, что Отчетом об исполнении является Акт сдачи - приемки услуг.

3.1.5. По письменному запросу Заказчика предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.6. В случае оказания Услуг по настоящему Договору в помещениях, предоставленных Заказчиком, бережно относиться к данным помещениям и имуществу, находящемуся в них.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Осуществить приемку оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору или предоставить Исполнителю мотивированный отказ в приеме Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг. При отсутствии претензий со стороны Заказчика, после истечения установленного настоящим пунктом Договора срока Услуги считаются принятыми Заказчиком, а соответствующий Акт сдачи-приемки - подписанным.

3.2.3. Выполнять правила курса, задания для подготовки к тренингу.

IV. Стоимость услуг, сроки, порядок их оплаты и взаиморасчеты Сторон

4.1. Полная стоимость Услуг по настоящему Договору формируется исходя из выбранной услуги и отражается в заказе на Сайте Исполнителя и (или) счете на оплату услуг.

Стоимость Услуг, оказываемых на территории третьих лиц (в формате офф-лайн) состоит из стоимости продукта Исполнителя (Услуг) и суммы расходов (затрат) Исполнителя по организации тренинга (стоимость проживания, питания и любых других услуг, представляемых третьими лицами), Суммы возмещения затрат не учитываются в составе доходов Исполнителя.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оплата по настоящему Договору может производиться одним из следующих способов:

- путем нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте Исполнителя <https://lingvo-svoboda.ru/>;
- путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты по ссылке или QR-коду.

4.3. Если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к настоящему Договору, Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента передачи ему счета (ссылки или QR-кода на оплату), но в любом случае оплата должна быть произведена до даты начала оказания Услуг.

4.4 Факт оказания Услуг подтверждается Актом сдачи-приемки услуг с учетом п.п 3.1.5., 3.2.2., 6.1. настоящего Договора.

4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, в соответствии с положениями настоящего Договора, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Подписание дополнительного соглашения к настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почты sales@lingvo-svoboda.ru направляет Исполнителю заявку на заключение дополнительного соглашения;
- Исполнитель в сроки не более одного рабочего дня рассматривает заявку и направляет Заказчику через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почте, указанной

при регистрации Заказчика на Сайте, Дополнительное соглашение, подписанное со стороны Исполнителя;

- В случае принятия Заказчиком условий Дополнительного соглашения, Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней направляет Исполнителю через личный кабинет на Сайте Исполнителя или по адресу электронной почты sales@lingvo-svoboda.ru его экземпляр Дополнительного соглашения, подписанный обеими Сторонами.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4. При досрочном расторжении настоящего Договора уплаченные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором денежные средства возвращаются по заявлению Заказчика с учетом положений настоящего договора. Возврат средств осуществляется в соответствии с настоящим договором в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами дополнительного соглашения о расторжении договора и предоставления письменного заявления Заказчиком с указанием полных реквизитов получателя. Расходы по возврату при оплате через платежную систему производятся за счет Заказчика. При этом комиссия составляет 3 % от остаточной стоимости.

5.5. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть Договор, возвратив Заказчику ранее уплаченные денежные средств

VI. Порядок сдачи-приемки услуг по Договору

6.1. Акт сдачи-приемки услуг предоставляется Исполнителем только по желанию Заказчика, выраженному в письменной форме. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуги от Заказчика не поступило письменных претензий по факту ее оказания, то услуга считается оказанной надлежащим образом, качественно и в срок, Отчет принятым Заказчиком. При этом все обязательства Исполнителя по оказанию данной услуги считаются выполненными, а соответствующий Акт выполненных услуг подписанным Сторонами.

6.2 Стороны согласовали, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, а денежные средства, оплаченные Заказчиком за Услуги, возврату не подлежат, в случаях, если:

6.2.1. Заказчик не принял участие в тренинге и не уведомил об этом Исполнителя;

6.2.2. Заказчиком были нарушены правила курса (в том числе совершение Заказчиком противоправных действий) и его участие в тренинге было прекращено;

6.2.3. Заказчиком были получены информационно-аналитические, нормативно-справочные и иные раздаточные материалы (Заказчиком был получен доступ к соответствующему тренингу (Услуге));

6.2.4. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2 В случае отмены обучения по вине Исполнителя Заказчику возвращается полностью оплаченная им сумма, либо по согласованию с Заказчиком участие в обучении переносится на другую дату.

7.3 случае отказа от участия в обучении менее чем за 21 день до его начала по вине Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право удержать 50% от стоимости услуг по данному договору в связи с невозвратными издержками, понесенными Исполнителем.

7.4 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

VIII. Особенности применения ДОТ (дистанционные образовательные технологии) и (или) ЭО (электронное обучение)

8.1. Местом оказания Услуг является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Заказчика.

8.2. Заказчик должен убедиться в технической возможности получать услуги с применением ДОТ и (или) ЭО. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность со стороны Заказчика воспользоваться доступом к интернет - ресурсу по независящим от Исполнителя причинам (использование Заказчиком оборудования, не соответствующих техническим требованиям, сбой в оборудовании провайдеров Интернет и проч.).

8.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

IX. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

X. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

10.2. Все приложения, дополнительные соглашения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью при условии их подписания уполномоченными представителями, а также скрепления их печатями Сторон. При изменении условий настоящего Договора-оферты обязательства Сторон возникают в измененном виде с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено самим дополнительным соглашением. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации о содержании настоящего Договора, а также методиках и решениях, применяемых Исполнителем при оказании услуг и не разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны в целом или в части указанные сведения. Обязательство Сторон о сохранении конфиденциальности и порядке использования информации не распространяются на общедоступную информацию.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя и в личном кабинете Заказчика.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что обмен Сторонами корреспонденцией допускается любым из перечисленных ниже способов по выбору Стороны, направляющей документ:

- путем составления документов в письменной форме и направления их оригиналов или заверенных копий по почте и/или курьером; с использованием средств факсимильной связи;
- по электронной почте, путем направления документа по адресу электронной почты предварительно согласованному контактному лицу другой Стороны;
- через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя.

10.5. Документы, полученные посредством факсимильной связи, электронной почты или иных средств связи, а также документы, подписанные электронной цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, будут являться письменными доказательствами во всех случаях, когда такие документы направлялись в связи с настоящим Договором и будут являться подтверждением действительности обстоятельств, изложенных в соответствующих документах, направленных способами, указанными в настоящем пункте.

10.6. Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

XI. Персональные данные

11.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя (далее – Политика обработки персональных данных). Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики обработки персональных данных.

11.2. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации в целях выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора, а также в рекламных целях.

11.3. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, банковские (платежные) реквизиты, контактный телефон, адрес электронной почты, данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта (включая cookies, IP-адрес, информацию о браузере, времени доступа, реферере). Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), иные действия.

11.4. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных до момента (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее):

- достижения цели обработки персональных данных, для которой они были собраны;
- их уничтожения Исполнителем по требованию субъекта персональных данных;
- истечения срока согласия на обработку персональных данных.

11.5. Заказчик настоящим даёт согласие на фото-, аудио- и видеозапись процесса оказания Услуг, в том числе на запись изображения и звука, на использование фотографического изображения Слушателя любыми способами, в том числе способами, указанными в ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, в целях продвижения, рекламы услуг, оказываемых Исполнителем, а также в целях контроля безопасности и качества оказания услуг без ограничения территории использования и срока использования. Слушатель даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений, уведомлений и писем (в том числе информационного и рекламного характера) на адрес электронной почты, номер телефона, через социальные сети (в сети Интернет) и различные средства обмена мгновенными сообщениями.

11.6. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю.

XII. Данные Исполнителя

Исполнитель

ООО «Свобода Слова» Юридический адрес: 123242,
Москва, пер. Капанова, д.3 стр. 2

Платежные реквизиты:

ИНН 7704661440/ КПП 770301001 р/с
40702810100000156168 в ВТБ 24 (ПАО),
Г. МОСКВА к/с 30101810345250000745
БИК 044525745

Тел: +7(495)777-70-75

e-mail: sales@lingvo-svoboda.ru